



先進國家政府機關與 90% 以上 500 大企業均提供員工協助方案(Employee Assistance Program, EAP)協助處理員工個人、行為風險、職場壓力與工作績效的問題。亞太區域組織『亞太員工協助圓桌組織 Asia Pacific Employee Assistance Roundtable，簡稱 APEAR』，以不斷促進發展 EAP 專業服務標準及促進企業 EAP 服務成效經驗交流為目的，APEAR 2007 論壇即將在台灣台北舉行，歡迎大家報名參加，希望經由國際交流促進我國內企業運用 EAP，達到組織及人力資本的效益。

APEAR 2007 亞太員工協助國際論壇 議程

日期：2007 年 5 月 17 日 (星期四) 地點：台大集思會議中心(台北市羅斯福路四段 85 號 B1 國際會議廳)

時 間	議 程
08.30am	報到
09.00am - 10.30am	開幕典禮 (09.00~09.30) 主持人：潘文炎理事長，台灣安全研究與教育學會 Harry Parker，APEAR 總裁
	貴賓致詞：行政院勞工委員會主任委員 (09.30~09.45)
	主題演講 Part I 講題：員工協助方案新觀點：增加工作價值 主講人：Dr. John Maynard, CEO, EAPA (09.45~10.30)
10.30am - 11.00am	休息茶點
11.00am - 12.30am	全球 EAP 高峰論壇 《主題：向高階主管行銷員工協助方案》
	主持人：陳家聲教授，台灣大學商學研究所 與談者：王精文所長、Dr. John Maynard、Harry Parker、Paul Heck、Dr. Michael Reddy.
12.30am - 14.00pm	聯誼午餐
14.00pm -	分組專題 Part I



15.30pm	A 組 EAP 在不同文化下的發展	B 組 EAP 創新服務與組織效益	C 組 EAP 對人力資本的實務服務
	A1 組(英文) ◆全球與本土觀點:如何在不同情境下應用員工協助方案的主要原則 Speaker: Brenda R. Blair, President, Blair Consulting Group, Inc., USA	B1 組(英文) ◆科技對職場健康的影響以及員工協助方案的協助角色 Speaker: Ian Shakespeare, CEO, OSA Group Pty Ltd., Australia	C1 組(中文) ◆行為風險管理與 EAP Speaker: 蔡永銘理事長 中華民國風險管理學會
15.30pm - 16.00pm	休息茶點		
16.00pm-17.30pm	分組專題 Part II		
	A2 組(英文) ◆為台灣組織設置 EAP Speaker: 蔡坤機人事處副處長, 漢翔航空工業(股)公司 ◆員工協助方案在星馬的發展 Speaker : Keng-Mun Yam, Director, Centre for Effective Living Pte Ltd, Singapore.	B2 組(英文) ◆職場安全事件中的精神與心理因素分析 Speaker : John Gallacher, Regional EA and Work Life Advisor, Richmond CA; Dr. James Allen, Chevron Medical Director, Asia Pacific ◆藥物濫用與戒酒方案: Chevron 經驗分享 Speaker: John Gallacher, Regional EA and Work Life Advisor, Richmond, CA.	C2 組(中文) ◆職場意外事件 EAP 人員之介入機制 Speaker : 羅世聖協談師, 台北大眾捷運(股)公司 ◆員工協助方案的角色: 針對高風險員工的評估 Speaker : 張文慧主任, 漢翔航空工業(股)公司人事處心理輔導中心
18.30pm-21.00pm	聯誼晚宴 (台大立德飯店)		

日期 : 2007 年 5 月 18 日 (星期五) 地點 : 台大集思會議中心(台北市羅斯福路四段 85 號 B1 國際會議廳)	
時間	議程
08.30am	報到
09.00am	開場歡迎詞及簡介
- 9.45am	主題演講 Part II 講題 : Asia Pacific EAP : Chevron Experience Speaker : Dr. James Allen, Medical Director, AP Region, Chevron
09.45am	分組專題 Part III



	A3 組(英文)	B3 組(英文)	C3 組(中文)
10.45am	<p>◆員工協助方案在香港與大陸的經驗談</p> <p>Speaker：Stanley Lau, CEO, EDS Management Consulting Limited., Hong Kong</p> <p>◆EAP 在中國的發展現狀</p> <p>Speaker：Cherry Zhang(張捷)總經理，北京盛心陽光國際企業諮詢有限公司</p>	<p>◆EAP 與投資報酬率研究初探</p> <p>Speaker:林桂碧助理教授，輔仁大學社會工作系</p> <p>范淑婷經理，鉅微管理顧問</p> <p>◆在台菲籍員工協助調查報告</p> <p>Speaker: Dr. Mauricia Miguel-Herrera 副教授，育達商業技術學院企業管理系</p>	<p>◆台積電 EAP 經驗分享</p> <p>Speaker: 謝冬青副理，台灣積體電路(股)公司</p> <p>◆如何使用員工協助方案提升個人效率：因應工作壓力的策略</p> <p>Speaker：鄭瀛川副教授，銘傳大學心諮系</p>
10.45am-11.15am	休息茶點 (APEAR AGM 年會)		
11.15am-12.00am	<p>專題研討 《主題：企業建置及引進 EAP 經驗分享》</p> <p>主持人：Harry Parker</p> <p>與談人：Paul Heck、Russell Hagan、方隆彰教授、李文娟經理、謝冬青副理、蔡坤機副處長</p>		
12.00am-12.30pm	<p>大會閉幕式</p> <p>總結國際論壇 (宣佈下次會議場所)</p>		
12.30pm - 14.00pm	午餐 (僅提供給繼續參加專業研習班之與會來賓)		
14.00pm - 15.30pm	<p>專業研習 A 班 職場協調技巧工作坊</p> <p>Speaker：Ian Shakespeare, CEO of OSA Group</p>	<p>專業研習 B 班 核心職能 101 工作坊</p> <p>Speaker：Dr.林桂碧,輔仁大學</p>	
15.30pm	<p>專業研習 C 班 緊急事件壓力管理情緒急救工作坊</p> <p>Speaker：Florence Ma, Psychologist, Cathay Pacific Airways Limited</p>		
15.30pm - 16.00pm	休息茶點		
16.00pm - 17.30pm	<p>專業研習 A 班 職場協調技巧工作坊 (繼續)</p> <p>Speaker：Ian Shakespeare, CEO of OSA Group</p>	<p>專業研習 B 班 核心職能 101 工作坊 (繼續)</p> <p>Speaker：Dr.林桂碧,輔仁大學</p>	
17.30pm	<p>專業研習 C 班 緊急事件壓力管理情緒急救工作坊 (繼續)</p> <p>Speaker：Florence Ma, Psychologist, Cathay Pacific Airways Limited</p>		
本會依據實際狀況保留變更議程之權利			
<p>指導單位：行政院勞委會、教育部、外交部</p> <p>主辦單位：亞太員工協助圓桌會議組織 (APEAR)、台灣安全研究與教育學會、國立台灣大學</p> <p>協辦單位：台灣中油股份有限公司、中華民國風險管理學會、中華民國工業安全衛生協會、中華民國人資管理協會、新竹人資管理協會</p> <p>執行單位：鉅微管理顧問(股)公司</p>			



2007 亞太員工協助國際論壇報名表

網站: www.apear.org

日期: 5/17、5/18 (星期四至五)

姓名		性別		飲食習慣	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
服務單位				職稱	
連絡地址	郵遞區號：				
連絡電話	分機		傳真		
手機					
E-mail	(請務必填寫以便聯絡)				
收據抬頭	統編：				
參加項目	參加 5/17 及 5/18 上午之國際論壇 學生優待價 (需有效學生證件)			<input type="checkbox"/> 補助價 NT1,500(原價 NT\$3,500) <input type="checkbox"/> 補助價 NT500	
	參加 5/18 下午工作坊 (同步進行 請擇一參加) <input type="checkbox"/> A 班 <input type="checkbox"/> B 班 <input type="checkbox"/> C 班 學生優待價 (需有效學生證件)			<input type="checkbox"/> 補助價 NT1,000(原價 NT\$1,300) <input type="checkbox"/> 補助價 NT500	
	參加 5/17 晚宴			<input type="checkbox"/> NT 700	
	不參加會議 僅購買 CD 資料			<input type="checkbox"/> NT 300	
總金額				<input type="checkbox"/> NT _____	
<input type="checkbox"/> 我有興趣收到免費 EAP 刊物及資料 我有興趣加入 <input type="checkbox"/> 安全學會或 <input type="checkbox"/> APEAR 會員					

◆提醒您: 請於報名表上註明貴單位開立收據之抬頭以利作業, 謝謝!

◆以上為台灣人民優惠價格, 國際人士請使用 APEAR 網站內之國際人士報名單。

◆繳費方式:

1. 郵政劃撥繳費: 劃撥帳號 19793920, 請於劃撥單備註欄註明學員姓名

2. ATM 轉帳: 台灣銀行松山分行 銀行代號 004 轉入帳號 064-001-046692

(使用 ATM 轉帳者請將轉帳單據傳真至學會經確認後郵寄收據給您)

傳真 Fax : (02) 3765 2541

電話 Tel: (02) 2769 1899

聯絡人: 林思宏先生 0952-033939

E-mail : tsc.email@msa.hinet.net

台灣安全研究與教育學會 地址: (110)台北市信義區忠孝東路五段 71 巷 26 號 1 樓